



**Město
Lázně
Bělohrad**

**Město
Lázně Bělohrad**
Oddělení IT a správy
městského úřadu

náměstí K. V. Raise 635, 507 81 Lázně Bělohrad
+420 497 772 100, podatelna@lazne-belohrad.cz
IDDS: ih9bc8k, IČO: 00271730, www.lazne-belohrad.cz
bankovní spojení KB Jičín, ČU 19-2220541/0100

RÁMCOVÁ SMLOUVA

o poskytování telekomunikačních služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

ČL. I – SMLUVNÍ STRANY

Objednatel (zadavatel):

Název	Město Lázně Bělohrad
Sídlo	nám. K. V. Raise 635, 507 81 Lázně Bělohrad
IČO	00271730
DIČ	CZ00271730
Datová schránka	ih9bc8k
Zastoupen	Alenou Kuželovou, DiS., starostkou
Bankovní spojení	KB Jičín, č. ú. 19-2220541/0100

(dále jen „Objednatel“)

a

Dodavatel:

Obchodní firma	Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo	náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 15500 Praha 5
IČO	25788001
DIČ	CZ25788001
Datová schránka	29acihr
Zastoupen	Lenkou Havrdovou, na základě pověření
Zapsán v OR	vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložka č. 6064
Číslo licence ČTÚ	ČTÚ-1 875/2020-631
Bankovní spojení	Československá obchodní banka, a.s., č. ú.: 221217/0300

(dále jen „Dodavatel“)

Společně dále také jako „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jako „Smluvní strana“.

ČL. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli a jeho příspěvkovým organizacím (Bělohradská mateřská škola, IČO 71011544 a Základní škola K. V. Raise, Lázně Bělohrad, IČO 70879150) mobilní hlasové a datové telekomunikační služby, dodávku licencí Microsoft 365 a případně prodej nebo pronájem zařízení, v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami.

2.2 Dodavatel je povinen poskytovat:

- Hlasové a datové mobilní služby dle Přílohy č. 1 (Přehled SIM karet, skupin a licencí).
- Licence Microsoft 365 dle Přílohy č. 1.
- Přístup k zákaznickému portálu pro správu SIM karet, skupin čísel, tarifů a faktur.
- Bezplatnou portaci telefonních čísel k Dodavateli i od Dodavatele na žádost Objednatele.
- Roamingové služby v zemích EU/EEA bez příplatků dle nařízení EU č. 2022/612.

2.3 Konkrétní podmínky dílčích plnění budou realizovány prostřednictvím dílčích objednávek Objednatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele.

ČL. III – CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Ceny jednotlivých tarifů, datových balíčků, licencí a dalších služeb jsou stanoveny v Příloze č. 2 – Nabídka služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3.2 Ceny jsou sjednány jako ceny nejvýše přípustné a neměnné po dobu trvání smlouvy. Dodavatel není oprávněn ceny jednostranně zvyšovat.

3.3 Ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočtena DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

3.4 Fakturace probíhá měsíčně, samostatně za každou organizaci. Splatnost faktury je 21 dní od doručení. Faktura musí splňovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb.

3.5 Celková předpokládaná hodnota plnění za 24 měsíců je 807 145,- Kč bez DPH. Tato hodnota je orientační; skutečná cena se odvíjí od reálného objemu plnění.

ČL. IV – DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. srpna 2026 do 31. července 2028.

4.2 Objednatel může smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce.

4.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy okamžitě odstoupit, pokud: (a) Dodavatel pozbude licenci ČTÚ; (b) Dodavatel je v prodlení s plněním déle než 10 pracovních dní; (c) Dodavatel závažně porušuje smlouvu a neprovede nápravu do 15 dní od upozornění; (d) vůči Dodavateli bylo zahájeno insolvenční řízení.

ČL. V – PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

5.1 Dodavatel je povinen poskytovat sjednané služby průběžně a bez přerušení, v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

5.2 Dodavatel zajistí portaci všech telefonních čísel Objednatele a Organizací od dosavadního poskytovatele tak, aby služby fungovaly plně od 1. 8. 2026. Veškeré náklady portace nese Dodavatel.

5.3 Dodavatel poskytne přístup k online portálu (selfcare) umožňujícímu alespoň: přehled spotřeby a faktur po organizacích, aktivaci/deaktivaci/změnu tarifu SIM karet, tvorbu skupin čísel pro bezplatné volání, správu datových balíčků a roamingových nastavení.

5.4 Dodavatel reaguje na reklamace a technickou podporu nejpozději do 2 pracovních dní.

5.5 Dodavatel doručí nové SIM karty nebo eSIM profily do 5 pracovních dní od objednávky.

5.6 Dodavatel poskytne na žádost elektronickou fakturaci ve formátu CSV nebo XLSX s rozpisem po SIM kartách.

ČL. VI – PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

6.1 Objednatel je povinen hradit faktury řádně a včas.

6.2 Objednatel je oprávněn přidávat nebo rušit SIM karty a měnit tarify v rámci nabídky Dodavatele (Příloha č. 2).

6.3 Objednatel je oprávněn portovat čísla k jinému operátorovi po skončení smlouvy nebo při předčasném ukončení, bez jakýchkoliv poplatků Dodavateli.

ČL. VII – SMLUVNÍ POKUTY

7.1 V případě prodlení Dodavatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu:

- 500,- Kč/den za každý den prodlení s portací čísel po sjednaném termínu (1. 8. 2026),
- 1 000,- Kč/den za výpadek přístupu do zákaznického portálu delší než 48 hodin,
- 5 000,- Kč za nedodání SIM/eSIM v termínu dle čl. 5.5.

7.2 Smluvní pokuta je splatná do 21 dní od doručení výzvy k úhradě. Nárok na náhradu škody přesahující smluvní pokutu tím není dotčen.

ČL. VIII – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

8.1 Smluvní strany jsou povinny zpracovávat osobní údaje v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb.

8.2 Dodavatel nesmí využívat osobní ani provozní údaje uživatelů pro jiné účely než pro poskytování sjednaných služeb.

8.3 Dodavatel přijme přiměřená technická a organizační bezpečnostní opatření k ochraně přenášených dat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

ČL. IX – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Smlouvu zveřejní Objednatel.

9.2 Veškeré změny a doplňky smlouvy musejí být provedeny písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

9.3 Práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., zákonem č. 127/2005 Sb. a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

9.4 Případné spory budou Smluvní strany řešit přednostně smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, jsou oprávněny obrátit se na věcně a místně příslušný soud.

9.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden.

PŘÍLOHY SMLOUVY:

- Příloha č. 1 – Přehled aktuálně využívaných služeb (Přehled SIM karet, skupin a licencí)
- Příloha č. 2 – Nabídka služeb (vyplněná uchazečem – tarifní ceník)

Za Objednatele:

Alena Kuželová, DiS.
starostka Města Lázně Bělohrad

V Lázních Bělohradě,
dne: -----

Za Dodavatele:

Lenka Havrdová
na základě pověření

V Praze
dne: -----